

regulamin newslettera

obowiązuje od 23 grudnia 2024 roku

Informacje ogólne

1. W regulaminie opisujemy zasady, na jakich działa nasz newsletter.
2. Newsletter piszemy i wysyłamy my, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541 kapitał zakładowy 10 000 000 zł, adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu: 34 377 00 00 – koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora.

Mamy status dużego przedsiębiorcy.

3. W regulaminie używamy pojęcia „grupa x-kom”, w której skład wchodzi:
 - a. x-kom spółka z o.o.;
 - b. al.to spółka z o. o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000105335, kapitał zakładowy: 5 000 zł;
 - c. x- kom biznes spółka z o. o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000864943, NIP: 9492244680, kapitał zakładowy: 5 000 zł;
4. Jeśli chcesz dostawać newsletter, musisz mieć urządzenie, na którym go otworzysz, na przykład: komputer, tablet lub smartfon. Musisz też mieć dostęp do Internetu i aktywny adres mejlowy.

Jak działa newsletter

5. Newsletter będziemy Ci wysyłać, na adres mejlowy, który nam podasz.
6. W newsletterze będziemy Ci wysyłać informacje, które dotyczą grupy x-kom. W newsletterze możemy Ci wysyłać:
 - a. kody rabatowe;
 - b. informacje o zniżkach i promocjach;
 - c. specjalne oferty;
 - d. konkursy;
 - e. ankiety;
 - f. prośby o opinię;
 - g. inne wiadomości, które dotyczą naszych produktów i usług.

7. Jeśli chcesz zrezygnować z newslettera, wystarczy, że klikniesz w przycisk „Wypisz się” – znajdziesz go w każdym newsletterze.

Jak możesz korzystać z newslettera

8. Newsletter jest darmowy.
9. Jeśli chcesz dostawać newsletter, możesz:
 - a. wyrazić zgodę, abyśmy wysyłali Ci newsletter, gdy założysz konto w naszym sklepie;
 - b. zapisać się na naszej stronie głównej;
 - c. zapisać się na innych stronach, na których udostępnimy taką możliwość.
10. Jeśli chcesz zapisać się przez naszą stronę:
 - a. przeczytaj i zaakceptuj ten regulamin;
 - b. w formularzu „Newsletter” wpisz, swój adres mejlowy, z którego korzystasz; c. kliknij przycisk „Zapisz się”;
 - d. na Twój adres mejlowy prześlemy Ci wiadomość z linkiem do aktywacji. Gdy potwierdzisz, że chcesz dostawać newsletter, zawierasz z nami umowę o świadczenie usługi.
11. Newslettery, które wysyłamy są utworami zgodnie z prawem autorskim i są przez nie chronione. Nie możesz kopiować, edytować i wykorzystywać newsletterów bez naszej zgody.

Jak długo będziemy wysyłać Ci newsletter

12. Umowę na wysyłanie newslettera zawieramy na czas nieokreślony. Trwa ona od kiedy aktywujesz newsletter, do momentu, kiedy z niej zrezygnujesz.
13. W każdej chwili możesz zrezygnować z newslettera. Nie musisz podawać przyczyny.
14. Z newslettera możesz zrezygnować:
 - a. gdy w newsletterze klikniesz link, który służy do wypisania się z newslettera – wypiszemy Cię z newslettera w ciągu 48 godzin;
 - b. mejlowo – napisz do nas na adres x-kom@x-kom.pl – wypiszemy Cię z newslettera w ciągu 30 dni, od kiedy otrzymamy Twoją wiadomość;
 - c. telefonicznie pod numerem 34 377 00 00 – wypiszemy Cię z newslettera w ciągu 30 dni, od kiedy zadzwonisz;
 - d. listownie na adres naszej siedziby – wypiszemy Cię z newslettera w ciągu 30 dni, od kiedy otrzymamy Twoją wiadomość.
15. Jeśli Twój adres mejlowy jest błędny lub nie istnieje, możemy usunąć go z naszej listy mejlingowej.

16. Jeśli przez rok nie otworzysz naszego newslettera, możemy usunąć Cię z listy subskrybentów.
17. Jeśli nie zgadzasz się, z tym, że usunęliśmy Twojego mejla z listy mejlingowej, możesz złożyć reklamację, zgodnie z pkt 32-34 tego regulaminu.
18. Do newslettera możesz zapisać się ponownie w każdej chwili.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

19. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
20. Administratorem Twoich danych jesteśmy my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa.
21. Jeśli masz pytania, które dotyczą tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, wyślij mejl do Inspektora Ochrony Danych Osobowych na iod@x-kom.pl.
22. Przetwarzamy dane osobowe wszystkich osób, które zapisały się na newsletter. Podstawa prawna [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO].
23. Będziemy przetwarzać Twój adres mejlowy.
24. Twoje dane możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które realizują dla nas na przykład usługi IT. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. W związku z tym, Twoje dane osobowe przekazywać możemy zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zawsze, kiedy przekazujemy Twoje dane poza EOG robimy to zgodnie z prawem.
25. Twoje dane będziemy przechowywać do czasu, aż zrezygnujesz z otrzymywania newslettera i przedawnią się roszczenia z tego tytułu. Po tych okresach, Twoje dane będziemy przechowywać przez czas który jest zgodny z wymogami prawa.
26. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych. W przypadkach, w których pozwala na to prawo, możesz też:
 - a. sprostować dane;
 - b. usunąć dane;
 - c. ograniczyć przetwarzanie danych;
 - d. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania;
 - e. przenieść dane – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody i w sposób zautomatyzowany.

27. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00193 Warszawa.
28. Swoje dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz – nie będziemy Ci wysyłać newslettera.
29. Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób automatyczny w celach marketingowych. Jeśli dodatkowo wyrazisz zgodę na profilowanie, będziemy mogli przesłać Ci ofertę, którą dopasujemy do Twoich potrzeb.
30. Więcej informacji na temat przetwarzania przez nas danych osobowych znajdziesz w [naszej polityce prywatności](#).

Reklamacje i pozostałe informacje

31. Regulamin newslettera znajdziesz też na stronie www.x-kom.pl.
32. Reklamację, która dotyczy newslettera, możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na xkom@x-kom.pl lub w inny sposób, jaki pozwoli nam ją otrzymać.
33. W reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres mejlowy którego dotyczy reklamacja oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz. Napisz również jakiego rozwiązania oczekujesz.
34. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.
35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy Cię o zmianach na naszej stronie internetowej www.xkom.pl w terminie 7 dni przed ich publikacją. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw, nabytych już przez subskrybentów oraz nie będą pogarszać warunków usługi. Jeśli zmienimy regulamin, każdy odbiorca newslettera będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, z niego zrezygnować.
36. Regulamin możemy także zmienić, gdy:
- natychmiastową zmianę wymusza na nas obowiązek prawny lub regulacyjny;
 - chcemy chronić Cię przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami cyberbezpieczeństwa.

W każdym z tych przypadków będziesz mieć prawo, bez żadnych konsekwencji zrezygnować z newslettera.